



บริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด

2571/1ซอฟต์แวร์ริสอร์ท ถนนรามคำแหงแขวงห้วยหมากเขตบางกะปิกรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์: 0-2739-5900 (อัตโนมัติ) http://www.prosoft.co.th



แบบฟอร์มอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ Remote

วันที่ เดือน พ.ศ. บริษัท

อ้างอิงรหัส MA วันสิ้นสุดสัญญา โปรแกรม

ข้าพเจ้า นามสกุล ตำแหน่ง

โทรศัพท์ที่ทำงาน มือถือ Email

อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ Remote ตรวจสอบข้อมูล และแก้ไขปัญหา โดยให้ทางลูกค้าทำการสำรองข้อมูล (Backup Database) ก่อนที่เจ้าหน้าที่จะ Remote เข้าไปกรณีที่เกี่ยวข้องกับ Database และระหว่างดำเนินการให้ลูกค้าอยู่ที่หน้าจอตลอดเวลาจนกว่าจะเสร็จสิ้นการ Remote

โปรแกรมที่ใช้ในการ Remote Teamviewer Ultraviewer AnyDesk อื่นๆ.....

Your ID :

ระบุสาเหตุที่เกิดปัญหา

.....

.....

.....

.....

กรณีต้องการให้เจ้าหน้าที่ลงโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับ Software Prosoft ให้ Check List ตามรายละเอียด

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ติดตั้ง Program WINSpeed ทั้งหมด เครื่อง | <input type="checkbox"/> ติดตั้ง Program SQL 2005 Express |
| <input type="checkbox"/> ติดตั้ง Program myAccount ทั้งหมด เครื่อง | <input type="checkbox"/> ติดตั้ง Program SQL 2008 R2 Express |
| <input type="checkbox"/> ติดตั้ง Program POS ทั้งหมด เครื่อง | <input type="checkbox"/> ติดตั้ง Program SQL 2012 Express |
| <input type="checkbox"/> ติดตั้ง Program Fixed Assets 4.0 ทั้งหมด เครื่อง | <input type="checkbox"/> ติดตั้ง Program SQL 2014 Express |
| <input type="checkbox"/> ติดตั้ง Program HRMI ทั้งหมด เครื่อง | <input type="checkbox"/> ติดตั้ง Program SQL 2016 Express |
| <input type="checkbox"/> ติดตั้ง Program CRM ทั้งหมด เครื่อง | <input type="checkbox"/> ติดตั้ง Program SQL 2017 Express |
| <input type="checkbox"/> สร้าง New Database ก้อน | <input type="checkbox"/> Update Version |
| <input type="checkbox"/> Restore Database ก้อน | <input type="checkbox"/> Upgrade Program |
| <input type="checkbox"/> เชื่อมต่อข้อมูลจากเครื่อง Server ไปยังเครื่อง Client | <input type="checkbox"/> Add License บริษัท |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ | |

กรุณาส่งเอกสารมาที่ Email : support@prosoftwinspeed.com และก่อนเจ้าหน้าที่ Remote จะโทรแจ้งตามชื่อและเบอร์โทรศัพท์ที่ระบุไว้ด้านบน

บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ไม่ให้พนักงานทำการ Remote ตามรายละเอียดดังนี้

- การโยกย้ายข้อมูล, การ Backup ข้อมูลที่เครื่อง Server เดิม พร้อมทั้งการโยกย้ายไปที่เครื่อง Server ใหม่
- ติดตั้ง Program SQL ทุก Version ที่เป็น License ของบริษัทลูกค้า

ลงชื่อ

(.....)